



## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

«Горячая линия» — это эффективный метод коммуникации с клиентами, который гарантирует стопроцентную доступность вашей компании в любое время суток в каждой точке страны или мира. Демонстрирует открытость и прозрачность работы вашей компании, готовность к сотрудничеству и заботу о клиенте.



### Преимущества услуги «Горячая линия»

- обратная связь с клиентом
- возможность выявить потребительские предпочтения
- система консультирования клиентов компании
- прием экстренных обращений
- аналитика потока входящих звонков
- сбор информации, телефонные опросы

#### Услуга «Горячая линия» включает в себя



#### Вы получите:



внимание каждому клиенту



увеличение прибыли



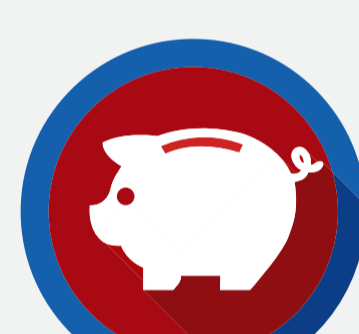
быструю масштабируемость



контроль качества предоставленных услуг

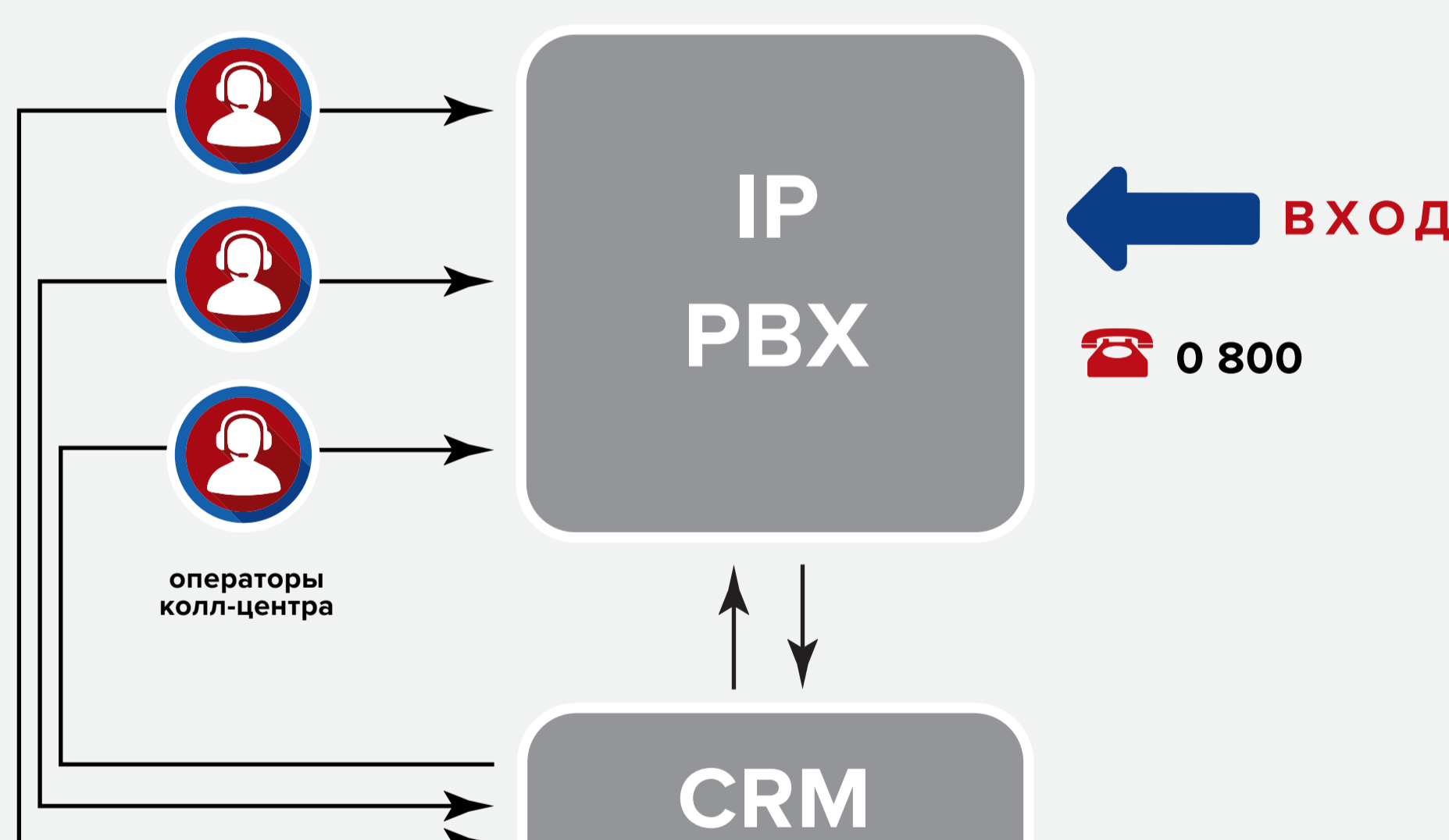


прозрачность работы



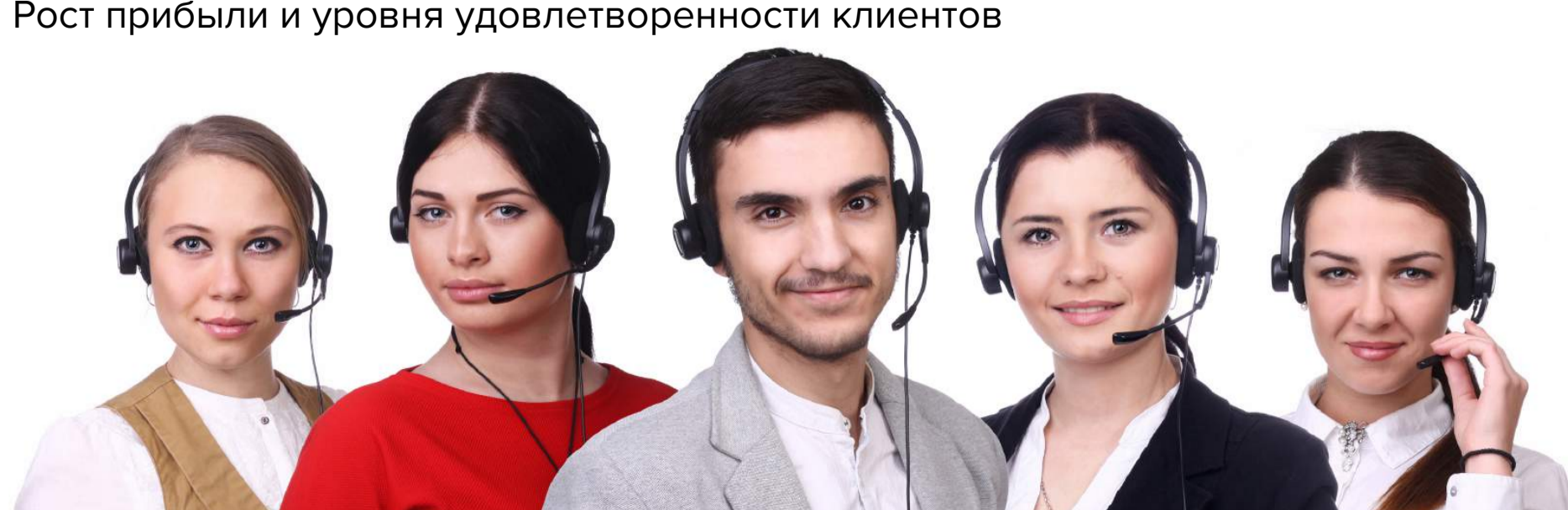
экономии средств

### Алгоритм взаимодействия входящих обращений клиента по Горячей линии



#### Premium call — лучший выбор для создания горячей линии:

- ☑ Круглосуточная доступность 24/7
- ☑ Минимальное время ожидания ответа оператора — от 7 секунд
- ☑ Оперативность — на организацию требуется всего несколько дней
- ☑ Вы получаете готовое решение — без затрат времени на подбор и обучение персонала, экономите деньги на техническое обеспечение и аренду помещений
- ☑ Профессиональное качество обслуживания
- ☑ Рост прибыли и уровня удовлетворенности клиентов



НАМ ДОВЕРЯЮТ СВОИХ КЛИЕНТОВ!