



РЕШЕНИЕ ДЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

Рынок страховых услуг сегодня значительно перенасыщен, поэтому важен абсолютно каждый отдельный клиент без исключений. Эти условия диктуют правила того, что необходимо не только заниматься привлечением новых клиентов, но и обслуживанием и удержанием действующих клиентов страховой компании.

В этом случае становятся интересны услуги аутсорсинга контакт-центра, которые позволяют значительно сэкономить на ресурсах, не теряя при этом в качестве обслуживания клиентов.



Контакт-центр **Premium call** предлагает только эффективные услуги, которые разработаны с целью увеличения прибыли Вашей компании:

- ⊙ **Круглосуточная горячая линия** — позволит обеспечить Вашим клиентам качественную и оперативную обратную связь. Информационно-справочная служба установит теплые и прочные отношения с ними. Бесплатная горячая линия предпочтительнее для потребителя, ведь звонок по ней ничего не стоит.
- ⊙ **Обработка обращений клиентов по e-mail, sms, web-chat**
- ⊙ **Передача теплых лидов** — подтвержденное согласие на встречу с менеджером страховой компании
- ⊙ **Голосовое меню IVR** — отличное решение при условии небольших объемов звонков, вне рабочее время или перегруженности телефонных линий. Благодаря записанному приветствию происходит переадресация на необходимого менеджера или отдел страховой компании.
- ⊙ **Оповещение об окончании страховки** — заблаговременное извещение по телефону о необходимости пролонгации страхового договора, позволит точно планировать доход и план продаж для владельцев страховой компании. Используем исходящий обзвон, sms-информирование и e-mail рассылку.
- ⊙ **Телемаркетинг/Холодные продажи** — холодные звонки помогут вашей компании найти новых клиентов при максимально прозрачных условиях сотрудничества. Вы платите исключительно за контакт, который заинтересован в страховых услугах. Ваши сотрудники только закрывают сделку.
- ⊙ **Возврат клиентов** — услуга, которая будет особенно полезна страховым компаниям. Наша работа заключается в том, чтобы вернуть ваших клиентов, а не искать новых, прилагая к этому огромный опыт коммуникации по телефону.
- ⊙ **Создание и актуализация баз данных** — мы ориентируемся только на вашу фокус-группу и необходимые объемы контактов. Под актуализацией подразумевается сбор информации у контактов уже существующих баз клиентов. Это делается с целью уточнения и дополнения данных, но одновременно напоминает потребителю о существовании вашей компании.
- ⊙ **Опросы и анкетирования** — услуга позволяет выявить потребности и предпочтения потенциальных потребителей, и усовершенствовать товар услуги в соответствии с ними. Кроме того, с помощью телефонных опросов можно узнать больше о конкурентах.

Вы получите:

-  предпродажную подготовку
-  сохранность конфиденциальной информации
-  получение первичной информации о клиенте
-  предоставление необходимых сведений о продуктах
-  поддержка клиентов, решение несложных вопросов
-  голосовое приветствие и интерактивное меню
-  работу с проблемными клиентами
-  переадресация звонков



Визуальные оперативные отчеты контакт-центра **Premium call**:

Мы предоставляем оперативные отчеты, отражающие общепринятые параметры контроля и управления проектом.

Диаграммы, поверхности и графики на основе актуальных данных, наглядно демонстрирует Вашу статистику.

Отчеты в виде таблиц, Вы легко экспортируете в Excel, HTML или TEXT в ручном или автоматическом режиме для последующей обработки и анализа.

Premium call — современный контакт-центр для страховых компаний!

Каждая страховая компания сегодня располагает большой базой клиентов и большим выбором услуг (страховых продуктов), которые требуют качественной информационной поддержки специалиста контакт-центра. Вы можете отдать поддержку клиентам на аутсорсинг нашему контакт-центру, в котором работают профессиональные операторы и специалисты с большим опытом работы. Это позволит вам быть уверенным в качестве услуг, сокращая при этом собственные затраты.

