

PREMIUM CALL

www.premiumcall.com.ua

8 (044) 221 41 40

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ТУРОПЕРАТОРОВ

Туроператор, нацеленный на увеличение числа клиентов, обязан оперативно предоставлять клиентам информацию по всем интересующим вопросам. Улучшение качества обслуживания, посредством эффективной организации телефонных линий – одно из важнейших условий увеличения прибыли и числа постоянных клиентов туристических компаний, фирм, агентств.

Бизнес-решение для туроператоров - это оптимальный пакет услуг, которые способствуют росту Вашей прибыли, а также увеличению числа лояльных туристов.

- **Круглосуточная горячая линия 0-800** — это безграничный прием одновременных звонков. Все звонки по Украине бесплатные для клиентов Вашей туристической компании.
- **Возврат потерянных клиентов.** Приток новых клиентов требует высоких материальных затрат, наше предложение — это активная и ежедневная работа с уже существующей клиентской базой, благодаря которой клиенты будут довольны услугами Вашей компании.
- **Создание и актуализация баз данных.** Мы ориентируемся только на Вашу фокус-группу и необходимые объемы контактов. Под актуализацией подразумевается сбор информации у контактов уже существующих баз клиентов. Это делается с целью уточнения и дополнения данных, но одновременно напоминает потенциальному клиенту о существовании Вашей компании.
- **Бесплатное голосовое меню IVR.** Вы получите мощный инструмент обработки входящих вызовов, реализующий 3 основные функции: приветствие клиентов, автоматизация распределения звонков в зависимости от цели, консультация в режиме IVR.
- **Телефонные опросы** — это уникальная возможность просто и удобно оценить работу туристических компаний, которые представляют Ваши услуги. Отличный инструмент для выявления сильных и слабых сторон компании.

Вы получите:



Круглосуточную консультацию, приятную и четкую речь оператора



Прием 100% поступающих звонков по единому многоканальному номеру



Рост продаж и прибыльности Вашей компании



Решение организационных и технических моментов, связанных с приемом и обработкой телефонных обращений



Контроль за качеством обслуживания клиентов



Организация CRM- системы, баз данных



Создание горячей линии 8 800, инфолинии



Гарантия качества предоставляемых услуг



Увеличение количества клиентов



Снижение административных расходов на сотрудников



Точная статистика и аналитика по работе



Лояльность клиентов

Бизнес-решение для туроператоров - Ваше конкурентное преимущество!

Контакт- центр **Premium call** без проблем справится с большим количеством звонков, что приведет к увеличению количества продаж туров. А при помощи таких инструментов, как горячая линия 8-800 и телефонные опросы, Вы получите возможность для точного анализа любой рекламной компании и бизнес-процессов.



PREMIUM CALL



8 (044) 221 41 40

7 (343) 339 41 40

7 (499) 643 41 40

contact@premiumcall.com.ua

premium.call.contact

premiumcall.com.ua



НАМ ДОВЕРЯЮТ СВОИХ КЛИЕНТОВ!