

РЕШЕНИЕ ДЛЯ СЛУЖБ ДОСТАВКИ И ТРАНСПОРТА

В логистике никак не обойтись без инструментов удержания и привлечения клиентов. Основная тенденция рынка это fulfillment. **Фулфилмент** - решает задачи приемки товара на склад, ответственного хранения, подбора товарных позиций в соответствии с поступившими заказами, комплектация и упаковка заказов, вложение сопроводительных документов, наклейка этикеток отгрузки и передача готовых заказов в курьерские службы для осуществления доставки. Преуспевать на рынке будет лишь тот, кто обеспечит покупателям скорость и качество обслуживания. Как же все успевать: следить за качеством работы своих сотрудников и в тоже время анализировать уровень удовлетворенности клиентов?



Бизнес - решение для служб доставки и логистики — популярный комплекс услуг, которые качественно синхронизируют потоки входящих и исходящих звонков, повышают положительный отклик клиентов и расширяют географию представительств служб доставки.

- ⦿ **Создание и актуализация баз данных.** В зависимости от направления и рода деятельности Вашей компании, специалисты контакт-центра могут самостоятельно сформировать базу контактов согласно вашим параметрам, для B2B и B2C бизнеса.
- ⦿ **Привлечение новых клиентов** - это отдел продаж на аутсорсинге. Лучшие продавцы во время звонка выявляют потребности клиента и опишут преимущество ваших услуг. Их задача передать в вашу компанию уже "теплые" контакты.
- ⦿ **Возврат потерянных клиентов.** Формирование сценария контакта и перечня контрольных вопросов для клиента. Система отчетности, сбор и анализ полученной информации.
- ⦿ **Виртуальный офис.** Незаменимая вещь для оптимизации процесса приёма и обработки звонков. Без физической привязки к определенному месту, мобильный офис обладает большей функциональностью, позволяя принимать все входящие вызовы и предоставляя возможность клиенту отправить сообщение или факс на email.



Вы получите:



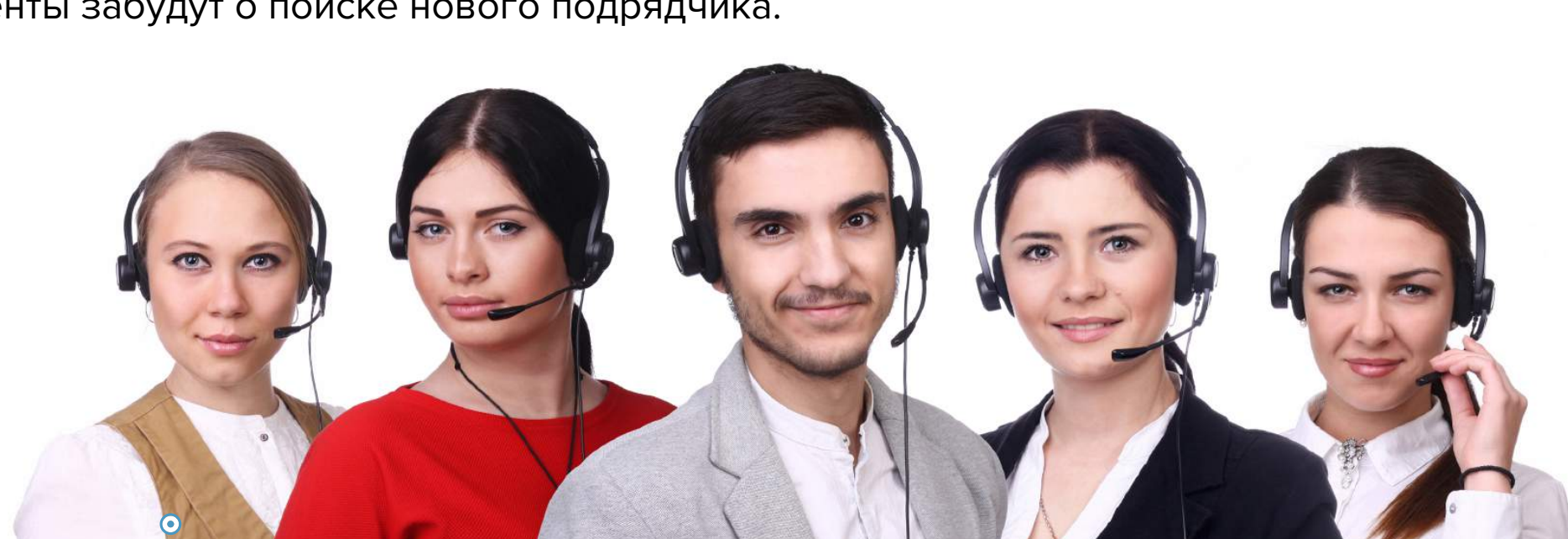
Схема алгоритма работы бизнес решения для служб доставки и логистики:



Использование бизнес-решения для служб доставки и логистики дает возможность:

- ⦿ Расширить географию представительств компании
- ⦿ Мгновенно получать и переадресовывать необходимую информацию в офис вашей компании
- ⦿ Держать руку на пульсе. Круглосуточный диалог с клиентами, ежедневный анализ возникших проблем и пути их решения
- ⦿ Запись и мониторинг телефонных разговоров
- ⦿ Infoline – консультация клиентов B2C и B2B сектора
- ⦿ Сохранность информационных данных
- ⦿ Получить лояльных клиентов

Партнерство с контакт-центром Premium call – это ваше конкурентное преимущество. Внедрение бизнес-решения применяется нашими клиентами не только для обеспечения коммуникаций между заказчиком и клиентом, а также для эффективного взаимодействия внутренних бизнес-процессов. Конкуренция очень большая и чем быстрее вы начнете использовать преимущества нашего комплексного решения, тем выше вероятность того, что клиенты забудут о поиске нового подрядчика.



НАМ ДОВЕРЯЮТ СВОИХ КЛИЕНТОВ!

☎ 8 (044) 221 41 40 ☎ 7 (343) 339 41 40 ☎ 7 (499) 643 41 40

✉ contact@premiumcall.com.ua 🌐 premium.call.contact 🏠 premiumcall.com.ua