



ПРОИЗВОДИТЕЛЯМ ТОВАРОВ И УСЛУГ

Продажа товаров и услуг через посредников порой лишает компанию-производителя возможности точного взаимодействия с клиентом. В продвижении фирмы на внешнем и внутреннем рынке инструментам телефонного маркетинга придается особое значение. В процессе общения с клиентами всплывают подводные камни, в основном это сложный технический процесс, проблематичность массового потребления, плохая ценовая политика. Обо всём этом должен знать, в первую очередь, именно производитель для улучшения качественных характеристик продукта, а значит и общественного мнения о себе. Для того, **что бы потребление продукции или услуг росло быстрыми темпами**, Вам необходимо воспользоваться комплексным решением для производителей товаров и услуг.



Оптимизация Вашего бизнеса и увеличение прибыли это:



Активация круглосуточной горячей линии. Каждый звонок будет быстро и эффективно обработан операторами контакт-центра **Premium call**.



Проведение анкетирования по телефону. Полученная актуальная информация поможет правильно выстроить модель поведения на рынке товаров и услуг.



Оповещение клиентов по телефону, e-mail, sms, web-chat. Ваш потенциальный потребитель должен владеть полной информации о Вашей компании, предстоящих акциях и скидках, а также точках продажи фирменной продукции или представительств Вашей компании.



Расширение клиентской базы, инструментами телемаркетинга, дает Вам конкурентное преимущество. Подготовленные операторы совершают холодный обзвон и передают в Вашу компанию, уже теплые контакты, которые заинтересованы в Ваших товарах или услугах.



Обновление и уточнение контактной информации по клиентам. Производителю важно поддерживать связь не только с существующими, но и налаживать контакт с потенциальными клиентами.



Весь спектр работ с заказами. Контакт-центр **Premium call** дистанционно выполняет обработку входящей клиентской информации, а затем передает её в Вашу компанию, тем самым компенсируя чрезмерную занятость основной группы менеджеров.

Вы получите:



Работа в режиме 24/7



Улучшение качества обслуживания клиентов



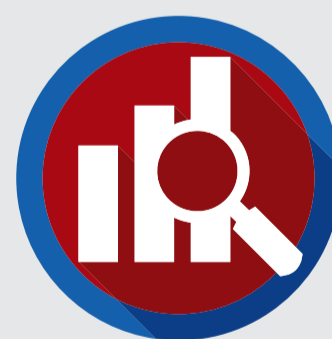
Рост прибыли Вашей компании



Увеличение количества клиентов



Повышение узнаваемости



Получение точных статистических данных по интересующим отраслям проекта

