

# PREMIUM CALL



## РЕШЕНИЕ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ

Онлайн-торговля в категории одежда, обувь и аксессуары в Украине в последние годы развивалась семимильными шагами – ежегодно рост сегмента составлял в среднем 40-45%. Сегодня покупатели ищут альтернативу на онлайн-площадках: круглосуточную обработку заказов, грамотную консультацию, качественный товар и актуальные цены.



**Бизнес - решение для интернет-магазинов – эффективный комплекс услуг, которые повысят продажи сайта, увеличат количество посетителей, а также конверсию сайта.**

- **Круглосуточная горячая линия 0-800** — это безграничный прием одновременных звонков, без потери клиентов. Все звонки по Украине - бесплатные для клиентов Вашего магазина.
- **Онлайн-консультант** — грамотная и профессиональная обработка обращений заказчиков поможет увеличить количество Ваших продаж и повысить уровень Вашего сервиса.
- **Служба подтверждения заказов**, увеличит число повторных покупок, средний чек заказа, а также снизит количество «брошенных корзин».
- **Актуализация клиентской базы** — это подтверждение контактных данных клиентов с целью оповещения клиентов для: рекламной компании, информационной рассылки, анкетирования и телефонных опросов.
- **Возврат потерянных клиентов**. Приток новых клиентов требует высоких материальных затрат, наше предложение это оптимизация существующей клиентской базы, которая не допустит перехода к конкурентам.
- **Телефонные опросы (Post call)** — это превосходная возможность просто и удобно оценить работу менеджеров интернет-магазина. Отличный инструмент изучения предпочтений своих клиентов, а также возможность выявить сильные и слабые стороны онлайн-магазина.
- **Бесплатное голосовое меню IVR**. Вы получите мощный инструмент обработки входящих вызовов, реализующий 3 основные функции: приветствие клиентов, автоматизация распределения звонков в зависимости от цели, консультация в режиме IVR.

### Вы получите:



Рост продаж и прибыльности онлайн-магазина



Снижение административных расходов на сотрудников



Прием 100% поступающих звонков по единому многоканальному номеру интернет-магазина



Решение организационных и технических моментов, связанных с приемом и обработкой телефонных обращений



Круглосуточную консультацию операторов



IVR - голосовой автоответчик с развитой системой меню



Увеличение конверсии в 2-3 раза



Лояльность клиентов



Точная статистика и аналитика по работе



Сохранность конфиденциальной информации



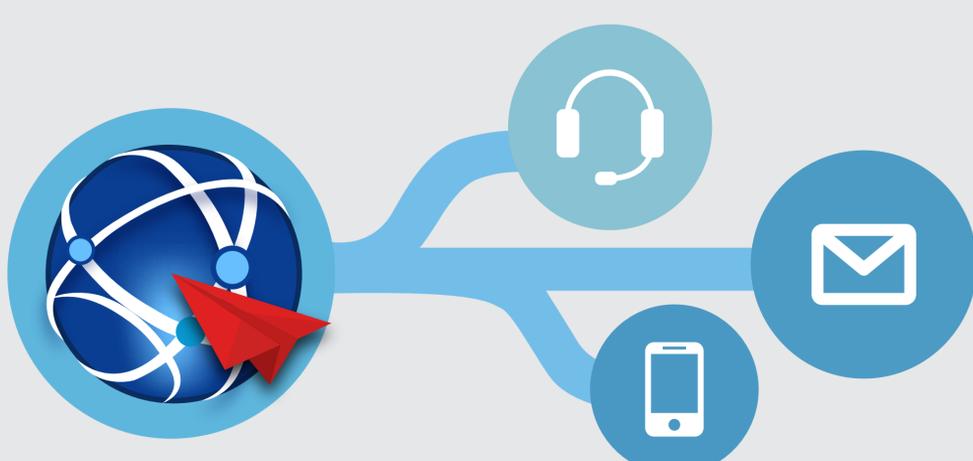
Контроль и управление интернет-магазином



Гарантия качества предоставляемых услуг

Бизнес-решение для интернет-магазина позволит клиентам получать полную информацию о стоимости и наличии товара, способах оплаты, времени доставки и другие данные в круглосуточном режиме, а для Вас это возможность перенаправить силы специалистов для выполнения стратегически важных задач. На протяжении всего проекта проводится контроль качества и эффективности работы контакт-центра.

**Помните, если клиент не дозвонился в Ваш интернет-магазин — он звонит в другой!**



# PREMIUM CALL



- ☎ 8 (044) 221 41 40
- ☎ 7 (343) 339 41 40
- ☎ 7 (499) 643 41 40
- ✉ [contact@premiumcall.com.ua](mailto:contact@premiumcall.com.ua)
- 💰 [premium.call.contact](https://premium.call.contact)
- 🏠 [premiumcall.com.ua](https://premiumcall.com.ua)



ПАРТНЕРСТВО С НАМИ - ВАШЕ КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО!